



Kundenzufriedenheitsakt

Abschnitt: Fahrwerk & Antriebsstrang

C/I Ref.-Nr. : ZKET-028

Ausstellungsdatum : 4. Okt. 2010

Seite : 1 von 2

Geltungsbereich: Geschäftsbereich von Toyota Motor Europe

Modellname: Corolla, Auris

Modellcode: ZRE151, NDE150

Art der Aktion: Kundenzufriedenheitsaktion

Thema: 5-Gang MMT - Fehlfunktion

WAS UNTERNIMMT TOYOTA?

Die Besitzer der betroffenen Fahrzeuge werden in Eilbriefen/Vorrang-Sendungen über die Aktion informiert. Toyota-Händler/autorisierte Werkstätten prüfen das Kupplungssystem und tauschen, wenn nötig, den Kupplungsaktuatormotor und den Kupplungssatz gegen einen verbesserten aus.

WELCHE FAHRZEUGE SIND BETROFFEN?

Modell Bezeichnung	Modell Code	Fahrgestellnummern-Bereich			Produktions- zeitraum	
		WMI	VDS	VIS		
Corolla	ZRE151	JTN	B V 5#E#	#2000019 - #2026310	8. August 2006 bis 1. April 2007	
	NDE150		BC5#E#	#2000092 - #2006464	26. Oktober 2006 bis 2. April 2007	
Auris	ZRE151		K V 5#E#	#2000007 - #2026332	27. April 2006 bis 1. April 2007	
			K V 5#E#	#1000109 - #1011765	16. Oktober 2006 bis 2. April 2007	
	NDE150		KC5#E#	#2000007 - #2006531	16. Juni 2006 bis 3. April 2007	
			KC5#E#	#1000106 - #1002619	16. Oktober 2006 bis 29. März 2007	
	ZRE151		NMT	JV 5#E#	#R000501 - #R008389	9. Februar 2007 bis 15. Juni 2007
				K V 5#E#	#R000508 - #R008384	14. Oktober 2006 bis 15. Juni 2007
NDE150	J C5#E#	#R000504 - #R005388		9. Februar 2007 bis 16. Mai 2007		

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

			KC5#E#	#R000501 - #R005429	14. Oktober 2006 bis 17. Mai 2007
	ZRE151	SB1	KV56E#	#F000003 - #F012446	8. Februar 2007 bis 31. Mai 2007
	NDE150		KC5#E#	#F000002 - #F008977	

Hinweis: #, bedeutet, dass an dieser Stelle verschiedene Zeichen stehen können.

WICHTIG:

- Nicht alle Fahrzeuge in diesem Bereich sind betroffen und/oder wurden in Ihrem Land verkauft.
- Die genaue Liste der Fahrgestellnummern betroffener Fahrzeuge erhalten Sie bei Ihrem Toyota-Händler/autorisierten Werkstätten.

WAS WIRD DEN BESITZERN EMPFOHLEN, DIE WEGEN DIESER STÖRUNG BESORGT SIND?

- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Toyota-Händler/einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um zu prüfen, ob ihr Fahrzeug betroffen ist.
- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Toyota-Händler/einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um die entsprechende Diagnose und Reparatur vorzunehmen.
- Diese Kundenzufriedenheitsaktion wird **KOSTENLOS** bei jedem Toyota-Händler/autorisierten Werkstätten durchgeführt.

BIS WANN LÄUFT DIESE KUNDENZUFRIEDENHEITSAKTION?

Diese Kundenzufriedenheitsaktion ist für die Fahrzeugbesitzer bis Ende November 2013 **KOSTENLOS**.

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA