



Kundenzufriedenheitsaktion

Abschnitt: Fahrwerk & Antriebsstrang

C/I Ref.-Nr. : ZKET-032

Ausstellungsdatum : 27. Okt. 2010

Seite : 1 von 1

Geltungsbereich: Geschäftsbereich von Toyota Motor Europe

Modellname: Yaris

Modellcode: NLP90

Art der Aktion: Kundenzufriedenheitsaktion

Thema: 5-Gang MMT - Fehlfunktion

#### WAS UNTERNIMMT TOYOTA?

Die Besitzer der betroffenen Fahrzeuge werden in Eilbriefen/Vorrang-Sendungen über die Aktion informiert. Toyota-Händler/autorisierte Werkstätten prüfen das Kupplungssystem und tauschen, wenn nötig, den Kupplungsaktuatormotor und den Kupplungssatz gegen einen verbesserten aus.

#### WELCHE FAHRZEUGE SIND BETROFFEN?

Modellname	Fahrgestellnummern-Bereich			Produktions- zeitraum
	WMI	VDS	VIS	
Yaris	VNK	KC9#3#	A001024 - A102871	14. November 2005 bis 8. Mai 2007
		JC9#3#	A009409 - A102772	10. Januar 2006 bis 7. Mai 2007

Hinweis: #, bedeutet, dass an dieser Stelle verschiedene Zeichen stehen können.

- WICHTIG:
- Nicht alle Fahrzeuge in diesem Bereich sind betroffen und/oder wurden in Ihrem Land verkauft.
  - Die genaue Liste der Fahrgestellnummern betroffener Fahrzeuge erhalten Sie bei Ihrem Lexus-Händler/autorisierten Werkstätten.

#### WAS WIRD DEN BESITZERN EMPFOHLEN, DIE WEGEN DIESER STÖRUNG BESORGT SIND?

- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Toyota-Händler/einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um zu prüfen, ob ihr Fahrzeug betroffen ist.
- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Toyota-Händler/einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um die entsprechende Diagnose und Reparatur vorzunehmen.
- Diese Kundenzufriedenheitsaktion wird **KOSTENLOS** bei jedem Toyota-Händler/autorisierten Werkstätten durchgeführt

#### BIS WANN LÄUFT DIESE KUNDENZUFRIEDENHEITSAKTION?

Diese Kundenzufriedenheitsaktion ist für die Fahrzeugbesitzer bis Ende November 2013 **KOSTENLOS**.

**TOYOTA**

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA