



Πρόγραμμα Ικανοποίησης Πελα

Ενότητα : Κινητήρας
C/I, Τεύχος : ZKBA-095
Ημερομηνία έκδοσης : 17 Νοεμβρίου 2010
Σελίδα : 1 από 1

Τομέας εφαρμογής: Επιχειρησιακός Τομέας Toyota Motor Europe

Ονομασία μοντέλου: Prius

Κωδικός μοντέλου: NHW20

Τύπος προγράμματος: Πρόγραμμα Ικανοποίησης Πελατών

Θέμα : Ηλεκτρική αντλία νερού HV

ΤΙ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ Η ΤΟΥΤΑ:

Οι κάτοχοι των εν λόγω οχημάτων θα λάβουν ειδοποίηση σχετικά με το πρόγραμμα μέσω ταχυδρομείου πρώτης κατηγορίας. Οι αντιπρόσωποι / τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής της Toyota θα αντικαταστήσουν την ηλεκτρική αντλία νερού υβριδικού συστήματος με ένα βελτιωμένο ανταλλακτικό.

ΠΟΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ:

Ονομασία μοντέλου	Κωδικός μοντέλου	Εύρος αναγνωριστικών αριθμών οχήματος (VIN)			Περίοδος παραγωγής
		WMI	VDS	VIS	
Prius	NHW20	JTD	KB20U#	#0001083 - #0133250 #3000015 - #3270047 #7000003 - #7665189	4 Αυγούστου 2003 έως 25 Μαΐου 2007
			KB22U#	#0002646 - #0002646	4 Σεπτεμβρίου 2003

Σημείωση: Το σύμβολο «#» υποδεικνύει ότι διάφοροι χαρακτήρες μπορεί να καταλαμβάνουν αυτήν τη θέση.

- ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:**
- Δεν παρουσιάζουν το πρόβλημα αυτό και/ή δεν πωλούνται στη χώρα σας όλα τα οχήματα εντός του συγκεκριμένου εύρους αναγνωριστικών αριθμών.
 - Η λεπτομερής λίστα με τους αναγνωριστικούς αριθμούς οχήματος (VIN) των οχημάτων που παρουσιάζουν το πρόβλημα είναι διαθέσιμη στους τοπικούς αντιπροσώπους / τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής της Toyota.

ΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΝΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΤΟΝ ΑΦΟΡΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΘΕΜΑ:

- Οι κάτοχοι παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με τον τοπικό αντιπρόσωπο / εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής της Toyota για να επιβεβαιώσουν ότι το όχημά τους παρουσιάζει αυτό το πρόβλημα.
- Οι κάτοχοι παρακαλούνται να έλθουν σε επαφή με τον τοπικό αντιπρόσωπο / εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής της Toyota για έλεγχο και επισκευή.
- Το Πρόγραμμα Ικανοποίησης Πελατών θα διεξαχθεί **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** από όλους τους αντιπροσώπους / εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής της Toyota

ΠΟΤΕ ΘΑ ΛΗΞΕΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ:

Το Πρόγραμμα Ικανοποίησης Πελατών θα είναι διαθέσιμο **ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ** στους κατόχους οχημάτων μέχρι το τέλος Νοεμβρίου του 2013.

TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA