



Campagna per la soddisfazione del cliente

Sezione: Telaio e Powertrain

N. rif. C/I : ZKET-028

Data di pubblicazione : 04 ottobre 2010

Pagina : 1 di 2

Area di validità: Area operativa Toyota Motor Europe  
Nome modello: Corolla, Auris  
Codice modello: ZRE151, NDE150  
Tipo di campagna: Campagna per la soddisfazione del cliente  
Oggetto: Malfunzionamento cambio MMT a 5 marce

#### MISURE CHE TOYOTA ADOTTERÀ

I proprietari dei veicoli interessati riceveranno un avviso relativo alla campagna tramite posta prioritaria. I rivenditori / riparatori autorizzati Toyota procederanno al controllo del sistema della frizione e, se necessario, alla sostituzione del motorino dell'attuatore della frizione e del set frizione con componenti migliorati.

#### VEICOLI INTERESSATI

Modello Nome	Modello Codice	Intervallo VIN			Periodo di produzione	
		WMI	VDS	VIS		
Corolla	ZRE151	JTN	B V 5#E#	#2000019 - #2026310	Dall'8 agosto 2006 al 1 aprile 2007	
	NDE150		BC5#E#	#2000092 - #2006464	Dal 26 ottobre 2006 al 2 aprile 2007	
Auris	ZRE151		K V 5#E#	#2000007 - #2026332	Dal 27 aprile 2006 al 1 aprile 2007	
			K V 5#E#	#1000109 - #1011765	Dal 16 ottobre 2006 al 2 aprile 2007	
	NDE150		KC5#E#	#2000007 - #2006531	Dal 16 giugno 2006 al 3 aprile 2007	
			KC5#E#	#1000106 - #1002619	Dal 16 ottobre 2006 al 29 marzo 2007	
	ZRE151		NMT	JV 5#E#	#R000501 - #R008389	Dal 9 febbraio 2007 al 15 giugno 2007
				K V 5#E#	#R000508 - #R008384	Dal 14 ottobre 2006 al 15 giugno 2007
NDE150		J C5#E#	#R000504 - #R005388	Dal 9 febbraio 2007 al 16 maggio 2007		

**TOYOTA**

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

			KC5#E#	#R000501 - #R005429	Dal 14 ottobre 2006 al 17 maggio 2007
	ZRE151	SB1	KV56E#	#F000003 - #F012446	Dall'8 febbraio 2007 al 31 maggio 2007
	NDE150		KC5#E#	#F000002 - #F008977	

Nota: # indica che caratteri diversi possono occupare questa posizione.

**IMPORTANTE:** - non tutti i veicoli compresi in questi periodi di produzione sono interessati dalla campagna e/o venduti nel vostro Paese.  
- l'elenco dettagliato dei VIN dei veicoli interessati è disponibile presso i rivenditori / riparatori autorizzati Toyota.

#### **MISURE CHE I PROPRIETARI DEVONO ADOTTARE**

- I proprietari sono pregati di contattare il rivenditore / riparatore autorizzato Toyota locale allo scopo di verificare se il proprio veicolo è interessato da questa campagna.
- I proprietari sono inoltre pregati di contattare il rivenditore / riparatore autorizzato Toyota locale per la diagnosi e la riparazione.
- Questa Campagna per la soddisfazione del cliente verrà eseguita **GRATUITAMENTE** da tutti i rivenditori / riparatori autorizzati Toyota

#### **SCADENZA DI QUESTA CAMPAGNA PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La presente campagna sarà disponibile **GRATUITAMENTE** per i proprietari dei veicoli fino alla fine di novembre 2013.

**TOYOTA**

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA