

JULKAISUN OSTOA JA KÄYTTÖÄ KOSKEVAT EHDOT

TÄRKEÄÄ:

LUE NÄMÄ EHDOT HUOLELLISESTI, ENNEN KUIN TILAAT JA KÄYTÄT JULKAISUJA, PAINOTUOTTEITA JA/TAI CD-ROM-LEVYJÄ.

NÄMÄ EHDOT (jäljempänä Ehdot) koskevat kaikkia JULKAISUJA, PAINOTUOTTEITA JA/TAI CD-ROM-LEVYJÄ, jotka on ostettu TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA:lta, Belgian lakien alaisuudessa toimivalta OSAKEYHTIÖLTÄ, jonka rekisteröity toimipaikka on Bourgetlaan 60, B-1140 Bryssel, Belgia (jäljempänä TME).

TILAAMALLA, OSTAMALLA JA/TAI KÄYTTÄMÄLLÄ JULKAISUJA, PAINOTUOTTEITA JA/TAI CD-ROM-LEVYJÄ OSOITAT HYVÄKSYVÄSI TÄSSÄ MÄÄRITETYT EHDOT.

Näiden Ehtojen koko teksti muodostaa olennaisen osan ehdoista, jotka koskevat julkaisujen, painotuotteiden ja CD-ROM-levyjen käyttöä tässä määritettyihin tarkoituksiin.

1. Määritelmät

1.1. Julkaisu(t) tarkoittaa TME:n tässä sivustossa julkistamia julkaisuja, painotuotteita ja CD-ROM-levyjä näiden Ehtojen mukaisesti ja niiden hyväksymispäivästä alkaen.

1.2. Käyttö tai käyttäminen tarkoittaa Julkaisujen toiminnallisuuden hyödyntämistä käytön, asennuksen tai muun hyödyn kautta.

1.3. TechDoc-sivusto tarkoittaa sivustoa osoitteessa www.techdoc.toyota-europe.com tai www.techdoc.lexus-europe.com.

1.4. Kuluttaja tarkoittaa Julkaisuja tilaavaa, ostavaa ja/tai käyttävää asiakasta.

2.

2.1. Etämyynti

Ota huomioon seuraavat, sovellettavien eurooppalaisten ja belgialaisten etämyyntilakien mukaiset tiedot, ennen kuin solmit sopimuksen TME:n kanssa:

2.1.1. Toimittaja: Julkaisujen toimittaja on Toyota Motor Europe NV/SA, Belgian lakien alaisuudessa toimiva yritys, jonka rekisteröity toimipiste sijaitsee osoitteessa Bourgetlaan 60, B-1140 Bryssel, Belgia.

2.1.2. Tuotteiden pääominaisuudet: lausekkeessa 1 kuvatut Julkaisut. Ne lähetetään painotuotteina tai CD-levykotelossa, jossa on ohjelmistolevy (CD-ROM).

2.1.3. Julkaisujen hinnat

TechDoc-sivustossa mainitut hinnat koskevat vain sivuston kautta tilattuja Julkaisuja ja voivat poiketa toisaalla mainituista hinnoista;

Kokonaiskustannukset ilmoitetaan TechDoc-sivustossa.

2.1.4. Toimituskulut: Asiakkaalle kokonaisuudessaan maksettavaksi lankeava summa sisältää toimituskulut Asiakkaan osoitteeseen.

2.1.5. Maksua, toimitusta ja tämän Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat järjestelyt:

Maksu voidaan suorittaa luottokortilla;

Julkaisut toimitetaan 10 arkipäivän kuluessa päivästä, jona asiakas teki tilauksen;

Asiakkaalle toimitetaan sähköpostitse suora linkki käytettävän rahtipalvelun seurantatietosivustoon,

joten Asiakas pystyy jäljittämään tekemänsä tilauksen.

2.1.6. Perumisoikeus: Asiakkaalla on etämyyntisääntöjen ja -säädösten mukaan oikeus peruutukseen tietyin poikkeuksin. Tarkemmin sanottuna Asiakkaalla on oikeus vetäytyä sopimuksesta rangaistuksetta ja perusteluita seitsemän arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta. Ainoat asiakkaalle tämän oikeuden käyttämisestä mahdollisesti koituvat kustannukset ovat Julkaisun palauttamisesta aiheutuvat suorat kulut.

Asiakkaan tässä määritetty perumisoikeus ei koske toimitettuja Julkaisuja, joiden sinetin Asiakas on poistanut.

2.1.7. Korvaavat tuotteet ja tietoja huoltopalveluista: Asiakas saa takuun puitteissa korvaavan Julkaisun vain seuraavissa tapauksissa:

jos Asiakas saa vahingoittuneen Julkaisun, ilmoittaa siitä TechDoc-sivustossa mainittuun sähköpostiosoitteeseen 48 tunnin kuluessa toimituksesta ja lähettää Julkaisun takaisin 7 päivän kuluessa toimituksesta paikallisen puhelinpalvelun antamaan osoitteeseen;

jos Asiakas saa väärän tuotteen, ilmoittaa siitä TechDoc-sivustossa mainittuun sähköpostiosoitteeseen 48 tunnin kuluessa toimituksesta ja lähettää Julkaisun takaisin 7 päivän kuluessa toimituksesta (palautuskustannuksista vastaa TME, jos väärän tuotteen toimituksen syynä ei ollut Asiakkaan väärä tilaus); tai

jos Asiakas ei saanut tilaamaansa Julkaisua / tilaamiaan Julkaisuita.

TechDoc-sivustossa on Asiakkaan käyttöön UKK (Usein kysytyjä kysymyksiä) -sivu.

Vaikuttamatta artiklan 2.1.6 määräyksiin TME:llä on Ei rahapalautusta -käytäntö, joten toimitetuista Julkaisuista ei anneta käteiskorvauksia tai luottokorttipalautuksia.

2.1.8. Tarjouksen tai hinnan voimassaoloaika: TME perii Asiakkaalta tilauspäivänä voimassaolevan, sivustossa ilmoitetun hinnan.

2.2 Käyttö

Seuraavassa määritettyjen rajoitusten mukaisesti Asiakas saa käyttää tilattuja Julkaisuja vain yksityisiin tarkoituksiinsa.

2.3 Rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jaella, vuokrata tai kopioida Julkaisuja kolmansien osapuolten kaupalliseen tai epäkaupalliseen käyttöön. Esimerkiksi CD-ROM-levyt: Asiakas ei saa muokata, purkaa tai hajottaa Julkaisuja, selvittää niiden valmistustapaa tai muutoin pelkistää mitään Julkaisujen osaa ilman laitteistoa luettavaan muotoon paitsi niiltä osin kuin Asiakkaalle voidaan sovellettavan lain mukaisesti nimenomaan myöntää purkamisoikeus.

Kaikki Julkaisuja koskevat oikeudet, joita ei ole näissä Ehdoissa nimenomaisesti myönnetty Asiakkaalle, on pidätetty TME:lle ja sen lisenssinantajille.

3.

Julkaisujen oston myötä Asiakkaalle ei siirry nimenomaisesti tai epäsuorasti omistusoikeutta Julkaisun sisällön immateriaalioikeuksiin.

Julkaisujen immateriaalioikeudet kuuluvat TME:lle, sen alihankkijoille tai lisenssinantajille.

Julkaisujen mahdollinen rakenne, järjestys ja koodaus ovat TME:n, sen alihankkijoiden tai lisenssinantajien arvokkaita liikesalaisuuksia ja luottamuksellista tietoa. Julkaisu on suojattu laein, mukaan lukien Belgian ja muiden maiden tekijänoikeuslait ja kansainvälisten sopimusten säädökset.

Lukuun ottamatta sitä mitä tässä erityisesti määrätään, oikeus Julkaisuihin, kaikkiin niiden kopioihin ja kyseisiin oikeuksiin, kuten kaikki patenttioikeudet, tekijänoikeudet, sekä oikeudet tavaramerkkeihin ja liikesalaisuuksiin säilyvät TME:llä, sen alihankkijoilla tai lisenssinantajilla.

4. EI TAKUITA TAI KORVAUSVASTUUTA

4.1 Julkaisu toimitetaan Asiakkaalle SELLAISENAAN, ilman minkäänlaisia takuita. TME JA SEN ALIHANKKIJAT TAI LISENSSINANTAJAT EIVÄT TAKAA TAI VOI TAATA JULKAISUJEN TOIMIVUUTTA TAI NIIDEN KÄYTÖSTÄ AIHEUTUVIA TULOKSIA. LUKUUN OTTAMATTA KAIKKIA TAKUITA, EHTOJA, ESITYKSIÄ TAI VOIMASSAOLOAIKAA SILTÄ OSIN KUIN NIITÄ EI SULJETA POIS TAI RAJOITETA KÄYTTÄJÄÄN SOVELLETTAVASSA LAISSA, TME SANOUTUU TÄTEN IRTI KAIKISTA NIMENOMAISISTA JA EPÄSUORISTA TAKUISTA JA EHDOSTA, MUKAAN LUKIEN KAIKKI EPÄSUORAT TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA KAIKKI TAKUUT, JOITA VOI AIHEUTUA KÄYTÖSTÄ KAUPANKÄYNTIIN TAI LIIKETOIMIIN. TME EI MYÖNNÄ MITÄÄN TAKUITA JA KIISTÄÄ NIMENOMAISESTI KAIKKI EPÄSUORAT TAKUUT OMISTUSOIKEUDESTA JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA.

4.2 TME ei anna mitään takeita tai esityksiä Julkaisujen sisältämien tietojen paikkansapitävyydestä, tarkkuudesta ja luotettavuudesta. Siinä määrin, kuin sovellettava laki sallii, TME ei takaa, että CD-ROM-levyjen toiminta on keskeytyksetöntä, virheetöntä ja viruksetonta.

4.3

MISSÄÄN TAPAUKSESSA TME TAI SEN ALIHANKKIJAT TAI LISENSSINANTAJAT EIVÄT VASTAA ASIAKKAALLE JA/TAI KOLMANSILLE OSAPUOLILLE KOITUVISTA VAHINGOISTA, MENETYKSISTÄ, OMAISUUSVAHINGOISTA TAI OMAISUUDEN MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN TAI TIETOJEN MENETYKSISTÄ, MINKÄÄNLAISISTA VAATEISTA TAI KUSTANNUKSISTA TAI MISTÄÄN SEURANNAISISTA, SATUNNAISISTA TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA, MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI LIIKETIETOJEN MENETYKSESTÄ, VAIKKA NIILLE OLISI ILMOITETTU KYSEISTEN MENETYSTEN, VAHINKOJEN, VAATEIDEN TAI KUSTANNUSTEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TEKEMIEN VAATEIDEN MAHDOLLISUUDESTA. Edellä olevat rajoitukset ja poissulkemiset ovat voimassa siinä määrin, kuin sovellettava laki ne sallii. Kaikissa tapauksissa TME:n, sen alihankkijoiden ja lisenssinantajien kokonaisvastuu näiden Ehtojen mukaisesti tai niihin liittyen on rajoitettu Julkaisuista maksettuaan summaan.

5.

Nämä Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. TME:llä on oikeus irtisanoa nämä Ehdot milloin tahansa mistä tahansa syystä joutumatta korvausvastuuseen tai muuhun vastuuseen Asiakasta kohtaan.

6.

6.1. Huomautus

Kaikki näiden Ehtojen mukaiset vaatimukset ja ilmoitukset annetaan kirjallisina ja toimitetaan henkilökohtaisesti, faksilla, kirjattuna ja kuitattavana postilähetyksenä (tai TME:n Asiakkaille lähettämien ilmoitusten suhteen: sähköpostilla), ja ne katsotaan annetuiksi, kun ne on toimitettu henkilökohtaisesti viiden (5) päivän kuluttua postittamisesta tai sähköisesti toimitettujen asiakirjojen vastaanottokuittauksen saapuessa. Ilmoitukset Asiakkaalta TME:lle lähetetään osoitteeseen info@toyota-tech.eu. Ilmoitukset Asiakkaalle lähetetään Asiakkaan TME:lle toimittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakas vakuuttaa, että hänen näiden Ehtojen mukana antamansa yhteystiedot ovat antamishetkellä tarkat ja ajantasaiset.

6.2. Yksityisyys - tietosuoja

TME ja/tai sen alihankkijat käyttävät kaikkia Asiakkaan TME:lle ja/tai sen alihankkijoille Julkaisujen tilauksen yhteydessä toimittamia henkilötietoja vain Asiakkaaseen kohdistuvan etämyynnin tarkoituksiin. TME ja/tai sen alihankkijat pyrkivät varmistamaan, että henkilökohtaisten tietojen kerääminen, lähettäminen ja säilytys tapahtuu turvallisesti kyseisten tietojen vaatimalla tavalla ja sovellettavien eurooppalaisten tietosuojalakien mukaisesti. TME ja/tai sen alihankkijat eivät siirrä Asiakkaan henkilötietoja kolmansille osapuolille. Asiakkaalla on aina oikeus tarkastella ja muokata henkilökohtaisia tietojaan sekä kieltää henkilökohtaisten tietojensa käyttäminen. TME ja/tai sen alihankkijat poistavat kaikki Asiakkaan tiedot 15 päivän kuluessa Julkaisujen toimittamisesta Asiakkaalle.

6.3. Yleistä

Jos ilmenee, että jokin kohta näistä Ehdoista on mitätön tai täytäntöönpanokelvoton, Sopimus säilyy muilta osin pätevänä ja täytäntöönpanokelpoisena ehtojensa mukaisesti. Näitä Ehtoja saa muuttaa vain TME:n valtuuttama henkilö kirjallisesti ja allekirjoitettuna. Nämä ovat kaikki TME:n ja Asiakkaan väliset, Julkaisujen käyttöä koskevat Ehdot, ja ne syrjäyttävät kaikki Julkaisuihin liittyvät aikaisemmat esitykset, neuvottelut, sitoumukset ja yhteydenpidot.

6.4. Sovellettava laki

Näitä Ehtoja ja kaikkia niistä aiheutuvia erimielisyyksiä hallitaan ja tulkitaan Belgian lakien mukaisesti. TechDoc-sivuston sisältöä ei katsota nimenomaiseksi Asiakkaalle kohdistetuksi kutsuksi tai mainokseksi maassa, jossa Asiakas asuu.

6.5. Toimivalta

Kaikissa näihin Ehtoihin ja Julkaisujen tilaukseen, ostoon ja käyttöön liittyvä yksinomainen toimivalta on (Belgian) Brysselin tuomioistuimilla.