

УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПУБЛИКАЦИИ

ВАЖНО:

ПЕРЕД ОФОРМЛЕНИЕМ ЗАКАЗА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПУБЛИКАЦИЙ, ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ И/ИЛИ КОМПАКТ-ДИСКОВ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ.

ДАННЫЕ УСЛОВИЯ действуют в отношении приобретения ПУБЛИКАЦИЙ, ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ И/ИЛИ КОМПАКТ-ДИСКОВ (далее “Условия”) у компании TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA, компании с ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, созданной в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: Bourgetlaan 60, B-1140 Brussels, Belgium (далее “ТМЕ”).

ЗАКАЗ, ПРИОБРЕТЕНИЕ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУБЛИКАЦИЙ, ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ И/ИЛИ КОМПАКТ-ДИСКОВ ОЗНАЧАЮТ СОГЛАСИЕ С НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ.

Полный текст данных Условий является неотъемлемой частью любых Условий, оговоренных в отношении использования публикаций, печатных материалов или компакт-дисков для целей, указанных в данном документе.

1. Определения

1.1. “Публикация” означает публикации, печатные материалы и компакт-диски, продаваемые компанией ТМЕ на этом веб-сайте на дату принятия и в соответствии с Условиями.

1.2. “Использовать” или “Использование” означает получить доступ, установить или получить иные преимущества от использования функций Публикаций.

1.3. “Веб-сайт TechDoc” означает веб-сайт www.techdoc.toyota-europe.com или веб-сайт www.techdoc.lexus-europe.com.

1.4. “Потребитель” означает любого потребителя, заказывающего, приобретающего и/или использующего Публикации.

2.

2.1. Дистанционная продажа

В соответствии с применимым законодательством Европы и Бельгии о дистанционной торговле сообщаем следующую информацию, с которой следует ознакомиться до заключения договора с ТМЕ:

2.1.1. Поставщик: Поставщиком Публикаций является компания Toyota Motor Europe NV/SA, созданная в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: Bourgetlaan 60, B-1140 Brussels, Belgium.

2.1.2. Основные характеристики Продуктов: Публикации согласно определению в п. 1 выше. Высылается в виде печатного издания или компьютерного диска (CD-ROM) в упаковке "jewel case".

2.1.3. Цены Публикаций:

Цены, приведенные на сайте TechDoc, действительны только для Публикаций, заказываемых через данный веб-сайт, и могут отличаться от цен, указанных где-либо еще;

Общая стоимость рассчитывается на сайте TechDoc.

2.1.4. Стоимость доставки: Общая сумма, которую должен заплатить Потребитель, включает стоимость доставки по адресу, указанному Потребителем или до указанного им местоположения.

2.1.5. Условия оплаты, доставки и/или выполнения договора:

Оплата может быть произведена кредитной картой;

Публикации будут доставлены в течение 10 рабочих дней, начиная со следующего после размещения заказа дня;

Потребителю высылается по электронной почте ссылка на сайт с информацией о доставке заказа, чтобы Потребитель имел возможность лично проследить текущее состояние заказа.

2.1.6. Отказ от заказа: В соответствии с законодательством о дистанционной торговле Потребитель имеет право отказаться от заказа (за некоторыми исключениями). В течение семи рабочих дней с даты получения заказа Потребитель имеет право не приводя объяснений отказаться от заказа без каких-либо штрафных санкций. Единственным платежом Потребителя в данном случае будет стоимость обратной пересылки Публикации.

Потребитель не имеет права отказаться от заказа после вскрытия упаковки с Публикациями.

2.1.7. Замена товара и информация о послепродажных услугах: Потребитель имеет право на гарантийную замену Публикации в следующих случаях:

Если Потребителю доставлена поврежденная публикация, он должен сообщить об этом по электронной почте на адрес, указанный на сайте TechDoc, не позднее 48 часов после доставки и вернуть поврежденную Публикацию отправителю по адресу, указанному местным телефонным информационным центром, в течение 7 рабочих дней после доставки;

Если Потребитель получил неверную Публикацию, он должен сообщить об этом по электронной почте на адрес, указанный на сайте TechDoc, не позднее 48 часов после доставки и вернуть ее по указанному адресу в течение 7 рабочих дней после доставки (стоимость возврата возмещается ТМЕ, если получение неверной Публикации Потребителем не было вызвано неправильным заказом со стороны Потребителя);

Если Потребитель не получил заказанную Публикацию.

На веб-сайте TechDoc имеется раздел Вопросы и ответы.

После получения Публикации Потребителем ТМЕ не возмещает затраты (за исключением случаев, указанных в статье 2.1.6), понесенные в связи с заказом Публикаций, т.е. не возвращает наличные деньги и не делает перевод на кредитную карту.

2.1.8. Срок действия цены: Потребитель обязан уплатить ТМЕ цену, действующую на момент заказа и указанную на веб-сайте.

2.2. Использование.

Потребитель имеет право использовать заказанную Публикацию только для личных целей, в соответствии с ограничениями, указанными ниже.

2.3. Ограничения.

Потребитель не имеет права распространять, сдавать в аренду, лизинг, или копировать Публикации третьим сторонам для коммерческого или некоммерческого использования. Если применимо (например, в случае компакт-дисков), Потребитель не должен изменять, дизассемблировать, производить инженерный анализ или декомпилировать Публикации, либо другими способами делать Публикации доступными для чтения другими сторонами, за исключением явного разрешения на декомпиляцию, предусмотренного действующим

законодательством.

Все права на Публикации, за исключением переданных Потребителю в явной форме в соответствии с Условиями, принадлежат ТМЕ и ее лицензиарам.

3.

Приобретение любой Публикации в соответствии с настоящим документом не означает передачи Потребителю (явных или подразумеваемых) прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Публикации.

Публикации являются интеллектуальной собственностью ТМЕ, ее субподрядчиков или лицензиаров.

Структура, организация и содержание Публикации (если применимо) представляют собой коммерческую тайну и конфиденциальную информацию ТМЕ, ее субподрядчиков или лицензиаров. Публикации защищены законодательно, включая, без ограничения, законы об авторском праве Бельгии и других стран, а также международные соглашения.

За исключением явно указанных в этом документе случаев, право на Публикации, все их копии, а также все связанные с этим права, включая, без ограничений, все патентные права, авторские права, товарные знаки и соответствующие коммерческие секреты остаются собственностью ТМЕ, ее субподрядчиков или лицензиаров.

4. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1 Публикации предоставляются Потребителю по принципу КАК ЕСТЬ, без каких-либо гарантий. ТМЕ И ЕЕ СУБПОДРЯДЧИКИ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ ГАРАНТИРУЮТ ДЕЙСТВИЕ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПУБЛИКАЦИЙ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ ПОЛОЖЕНИЙ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ТМЕ НАСТОЯЩИМ ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ РЫНОЧНЫХ КАЧЕСТВ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРОИСТЕКАТЬ ИЗ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ ИЛИ ПРАКТИКИ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ. ТМЕ НЕ ДАЕТ ГАРАНТИЙ И ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НА ПЕРЕДАЧУ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ГАРАНТИЙ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН.

4.2 ТМЕ не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно правильности, точности или надежности информации, содержащейся в Публикациях. В пределах, установленных законодательством, ТМЕ не гарантирует безотказную, безошибочную работу компакт-дисков и отсутствие на них вирусов.

4.3

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ТМЕ, ЕЕ СУБПОДРЯДЧИКИ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ И/ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, УБЫТОК, ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ, УТРАТУ ДЕЛА ИЛИ ДАННЫХ, ИСКИ О ВОЗМЕЩЕНИИ УЩЕРБА ИЛИ РАСХОДЫ ЛЮБОГО РОДА, А ТАКЖЕ ЛЮБОЙ СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ УЩЕРБ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ПОТЕРЮ СБЕРЕЖЕНИЙ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УТРАТУ ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ТМЕ БЫЛ УВЕДОМЛЕН О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОЙ УТРАТЫ, УЩЕРБА, ИСКОВ ИЛИ РАСХОДОВ, А ТАКЖЕ ИСКОВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. Вышеуказанные ограничения и исключения действуют в пределах, предусмотренных действующим законодательством. В любом случае, совокупная ответственность ТМЕ, ее субподрядчиков и лицензиаров в связи с данными Условиями ограничивается суммой, уплаченной за данные Публикации.

5.

Настоящие Условия действуют до прекращения их действия. ТМЕ имеет право прекратить действие настоящих Условий в любое время, по любой причине, без каких-либо компенсаций, обязательств или ответственности перед Потребителем.

6.

6.1. Уведомление.

Все запросы и уведомления, представленные в рамках настоящих Условий, должны быть изложены в письменной форме и присланы курьером, по факсу, сертифицированной или зарегистрированной почтовой службой, с распиской в получении (либо, в случае уведомлений Потребителя со стороны компании ТМЕ, по электронной почте), и будут считаться врученными курьером через пять (5) дней после отправки по почте, либо после получения уведомления о доставке в случае передачи электронными средствами связи. Уведомления от Потребителя в адрес ТМЕ должны направляться на следующий адрес: "info@toyota-tech.eu". Уведомления отправляются Потребителю на почтовый или электронный адрес, предоставленный Потребителем компании ТМЕ. Потребитель гарантирует, что контактная информация, предоставленная им согласно настоящим Условиям, является точной на момент предоставления.

6.2. Конфиденциальность - защита данных

Любые персональные данные, предоставляемые Потребителем компании ТМЕ и/или ее субподрядчикам при заказе Публикаций, будут использованы ТМЕ и/или ее субподрядчиками исключительно для выполнения заказа дистанционной продажи товара Потребителю. ТМЕ и/или ее субподрядчики прилагают все усилия для обеспечения защиты персональных данных при их сборе, передаче и временном хранении согласно природе этих данных и в соответствии с действующим законодательством Евросоюза в отношении защиты данных. ТМЕ и/или ее субподрядчики не будут передавать персональные данные Потребителя любым третьим сторонам. Потребитель имеет право в любое время получить доступ к своим персональным данным, внести в них изменения или запретить их использование.

ТМЕ и/или ее субподрядчики удалят всю информацию о Потребителе в течение 15 дней после доставки Публикации Потребителю.

6.3. Общие положения.

Если любая часть данных Условий будет признана не имеющей юридической и исковой силы, это не повлияет на действительность остальных Условий, которые могут сохранять свою юридическую и исковую силу согласно условиям. Настоящие Условия могут быть изменены

только в письменной форме и должным образом подписаны полномочным представителем ТМЕ. Настоящий документ содержит полную версию Условий, регулирующих отношения между ТМЕ и Потребителем, связанные с использованием данных Публикаций; этот документ отменяет все предыдущие заявления, дискуссии, обязательства и обмен информацией, относящиеся к Публикациям.

6.4. Применимое право.

Данные Условия и все проистекающие споры регулируются законодательством Бельгии. Материалы, представленные на веб-сайте TechDoc, не являются официальным приглашением Потребителя или рекламным объявлением в стране, в которой Потребитель обычно проживает.

6.5. Правомочность

Компетентные суды Брюсселя (Бельгия) пользуются исключительной юрисдикцией по отношению к любым спорам, связанным с настоящими Условиями, заказами, приобретением и использованием Публикаций.